



SOCIAL MEDIA POLICY - Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W.

Titel I: Sociale media

Leden van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. hebben een rol als ambassadeur. Deze rol als ambassadeur geldt ook online en in het bijzonder voor sociale media. Een policy geeft richtlijnen om die rol correct in te vullen. Het bevat gedragsregels, en wijst op de verantwoordelijkheden van een lid.

Met deze policy wil Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. die leden die in het kader van hun functie actief zijn in sociale media begeleiden in het gebruik hiervan. Voor alle andere leden van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. biedt dit document een leidraad voor hoe zij kunnen omgaan met de aspecten van sociale media in relatie tot de band met de vereniging.

Sociale media bieden kansen om te laten zien dat je trots bent op je vereniging en kunnen bijdragen aan een positief imago van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W.. Het delen van informatie en kennis met mensen of groepen waarmee op traditionele wijze nauwelijks communicatie mogelijk is, kan leiden tot een beter publiek beeld Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W.. Sociale media kunnen door Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. gebruikt worden binnen haar werking.

Titel II: Gebruik en verboden gebruik van sociale media

Indien sociale media en netwerking (vb. linkedin, twitter, facebook, hyves, wiki, foursquare, enz.) een meerwaarde zijn in de werking van de vereniging, is het gebruik hiervan, voor professionele doeleinden, toegelaten voor zover het redelijk blijft en geen verboden gebruik uitmaakt. De uitvoering van overige taken van de gebruiker mogen door het gebruik van sociale media niet in het gedrang komen.

Afhankelijk van de functie van een lid kan het gebruik van sociale media meer of minder gewenst zijn. Vereniging en lid maken hierover afspraken.

Artikel 1: Richtlijnen gebruik sociale media

Wanneer je je begeeft op sociale media in naam van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. doe dit dan steeds als een persoon. Als je een account beheert maak dan duidelijk dat er een mens achter zit en gebruik zeker geen automatische posts of zogenaamde bots.

Spreek online mensen aan zoals je dit in levende lijve zou doen. Wees toegankelijk en bereikbaar, zorg dat mensen je rechtstreeks kunnen contacteren. Praat niet alleen maar luister ook.

Het bestuur van de vereniging en diegenen die namens Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. het beleid en de strategie uitdragen hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik maken van sociale media. Voor sommige functies geldt dat iemand altijd wordt gezien als vertegenwoordiger van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. ook als hij een privé-mening verkondigt. Op grond van hun positie moeten bestuursleden nagaan of zij in hun persoonlijke naam kunnen publiceren.

Alle leden zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die ze, voor zover dat niet tot hun bevoegdheid behoort, publiceren op blogs, wiki's, fora en andere media die gebaseerd zijn op user-generated content. Zij zijn zich ervan bewust dat wat zij publiceren voor langere tijd openbaar zal zijn, met gevolgen voor hun privacy.



Stem alle nieuwe initiatieven op sociale media in naam van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. voordien steeds af met het bestuur van de vereniging of de daarvoor verantwoordelijke persoon.

Respecteer te allen tijde de interne gedragscode en de gebruiksvoorwaarden van online media. Wees steeds bedaard en beleefd. Laat je niet verleiden tot emotionele uitlatingen of uit de hand lopende discussies, blijf steeds on-topic.

Wanneer je terechte bekommernissen of uitingen van kritiek opvangt zorg er dan voor dat deze teruggekoppeld kan worden naar de bevoegde personen. Breng hiervan het bestuur van de vereniging of verantwoordelijke persoon op de hoogte opdat de eventuele uit sociale media opgedane kennis en ervaringen in de eigen werking geïntegreerd kunnen worden.

Wanneer een online discussie dreigt te ontsporen, of in het ergste geval al helemaal ontspoord is, neem dan direct contact op met de het bestuur van de vereniging of verantwoordelijke persoon en overleg over de te volgen strategie.

Bij de geringste twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. is het verstandig contact te zoeken met het bestuur van de vereniging of de daarvoor verantwoordelijke persoon.

Hou er rekening mee dat sociale media in feite niet anders zijn dan andere sociale aangelegenheden. Gedraag je hier zoals je je tijdens trainingen, op de school met vrienden, op het werk met collega's en in je relaties met andere leden en derden zou gedragen.

6 gulden stelregels bij het gebruik van sociale media

1. Besef dat sociale media geen gesloten wereld is
2. Wees loyaal
3. Wees eerlijk, oprecht en transparant
4. Spreek als een persoon
5. Post en reageer gepast als ambassadeur van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W.
6. Gebruik sociale media op een verstandige manier als communicatie instrument in het kader van de clubwerking.

Leden proberen kennis en andere waardevolle informatie te delen, mits die informatie niet vertrouwelijk is en het Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. niet schaadt.

Leden van de vereniging publiceren niet ongevraagd vertrouwelijke of andere club gebonden informatie. Voor het publiceren van gesprekken, die plaats hebben gevonden in het kader van de clubwerking, wordt eerst toestemming gevraagd aan het bestuur of de daarvoor verantwoordelijke persoon. Doorlinken naar publiek toegankelijke informatie kan natuurlijk wel door iedereen.

Het internet wordt niet gebruikt om kritiek te uiten op Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W., haar bestuur, werking of standpunten. Bemerkingen over de interne werking of problemen in de club worden gemeld en besproken met de intern daarvoor aangeduide verantwoordelijke die de ze verder opvolgt.



Leden mogen geen vertrouwelijke en/of schadelijke informatie verstrekken over andere leden, partners, helpende handen of andere clubs zonder hun goedkeuring.

Wees extra voorzichtig bij het publiceren over, of in discussie gaan met andere personen. Verkeerd opgevatte of slecht onderbouwde stukken, kunnen direct nadelige gevolgen hebben voor Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W.

Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. ondersteunt de open dialoog en de uitwisseling van ideeën en het delen van kennis.

Leden die publiceren op een website (of andere sociale media) anders dan die van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. over een onderwerp dat wel te maken kan hebben met Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W., maken kenbaar of zij ten persoonlijke titel publiceren. Als leden namens Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. spreken, vermelden zij Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. en hun functie.

Artikel 2: Verboden gebruik

Het volgende gebruik is altijd strikt verboden. Deze lijst wordt verstrekt bij wijze van voorbeeld en mag dus geenszins worden beschouwd als limitatief.

De raadpleging en/of het opslaan en/of de transmissie van ongeoorloofde inhoud zoals:

- reclame voor diensten van seksuele aard met winstgevend oogmerk; aanslagen op de goede zeden;
- racisme en vreemdelingenhaat;
- ontkenning van volkerenmoord;
- kwaadwillige provocatie om misdaden of misdrijven te begaan;
- verenigingen van misdadigers;
- spelen en loterijen;
- het te koop aanbieden van verdovende middelen en psychotrope stoffen door personen die daartoe niet bevoegd zijn.

Ander ongeoorloofd of onwettig gebruik is, onder meer:

- de schending van de auteursrechten of intellectuele rechten van een derde (bv. kopiëren of verspreiden van piraatmuziekbestanden, enz.);
- ongewenste intimiteiten;
- het onwettig versturen van ongevraagde reclame (spam).
- Inadequaat gebruik of gebruik dat de computersystemen van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. in gevaar zou kunnen brengen;
- de verspreiding van kettingberichten (zelfs voor liefdadige doeleinden);
- de introductie van virussen, Trojaanse paarden of andere software die de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid en de integriteit van gegevens in gevaar kan brengen;
- het deelnemen aan gokspelen;
- de afhandeling van persoonlijke aangelegenheden met winst oogmerk (verkoop, reclame, enz.);
- de verzending van handelsreclame in verband met Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W., maar zonder de toestemming van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W.;
- Elk gebruik voor het aankondigen van acties of het aansporen tot acties die de goede werking van de vereniging kunnen belemmeren (oproep tot staking, enz.).



- Elk gebruik dat de reputatie van Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. schade kan berokkenen.

Handbalclub Eagles Aarschot V.Z.W. behoudt zich, bij vastgesteld verboden gebruik, het recht voor om maatregelen te nemen teneinde het verboden gebruik van sociale media stop te zetten dan wel preventieve maatregelen te nemen om verboden gebruik in de toekomst tegen te gaan en dit zowel op individueel als op collectief verband.